

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FACTOMOS NETWORK

Les présentes conditions générales de vente ne concernent que les utilisateurs de la version «Network» de l'Application Web qui souhaitent souscrire un abonnement.

Factomos est une société par actions simplifiée, au capital de 97.393 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Beauvais sous le numéro 802 546 895, dont le siège social se trouve Avenue des Censives – 60000 TILLE. Le numéro de TVA intracommunautaire de la Société est le FR11802546895.

Factomos peut être contactée par email à l'adresse : contact@factomos.com, et par téléphone au numéro indiqué sur le Site Internet.

****ARTICLE 1 : DÉFINITIONS****

****« Abonnement Network »****: désigne tout contrat d'abonnement souscrit par le partenaire en vue de la création de Comptes de facturation pour ses clients.

****« Bénéficiaire(s) »****: désigne tout tiers pour le compte duquel le partenaire a activé un Compte de facturation.

**** « Utilisateur » **** : Entreprise dont le compte Freemium a été créé par le FACTOMOS NETWORK

ARTICLE 2 : OBJET ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Factomos propose à l'Utilisateur qui l'accepte un Abonnement Network.

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissante : les avenants, les annexes, les éventuelles conditions particulières ou commandes, les présentes conditions générales. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaudra pour l'interprétation de l'obligation en cause. Toute modification de l'un quelconque des documents mentionnés ci-dessus devra faire l'objet d'un avenant signé par les deux parties.

ARTICLE 3 : SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT NETWORK

Le Partenaire a le choix entre plusieurs offres différentes, selon le nombre de Comptes de facturation actifs simultanément qu'il souhaite pouvoir utiliser ou permettre à ses Bénéficiaires d'utiliser.

Pour chaque Compte de facturation, les services de base disponibles sur l'Application Web sont les suivants :

- Gestion de la facturation ;
- Gestion des devis et bons de livraison ;
- Gestion de contacts (fichiers clients et fournisseurs) ;

- Gestion des articles (services et produits) ;
- Gestion de la facturation des achats ;
- Support chat/mail/téléphone.
- Gestion de projets et tâches
- Accès bancaire
- Gestion des utilisateurs

****ARTICLE 4 : PRIX DE L'ABONNEMENT****

Le prix des offres et des options est indiqué dans la rubrique «Mon Profil / Abonnement». Le prix applicable est celui en vigueur dans la rubrique «Mon Profil / Abonnement» au jour de la souscription, de la modification ou du renouvellement de l'Abonnement Network.

L'Utilisateur dispose de la faculté de résilier le présent contrat dans le délai maximum d'un (1) mois suivant l'envoi de la facture faisant apparaître une augmentation de tarif.

Le prix de l'Abonnement Network est payé d'avance, avant le début de la période considérée.

En cas de défaut de paiement, même partiellement, le Partenaire sera redevable de plein droit de pénalités correspondant à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) euros au titre des frais de recouvrement interne. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, une indemnisation complémentaire sur justification peut être demandée. Tout défaut de paiement pourra également entraîner la suspension des Services jusqu'au complet paiement des sommes dues, sans préavis et sans que cette suspension n'ouvre droit à une quelconque réparation au profit du Client.

Les coûts liés à l'accès à Internet nécessaire pour accéder à l'Application Web sont à la charge de l'Utilisateur.

Les données relatives à l'Abonnement Network, et notamment les données concernant les paiements réalisés par le Partenaire sont conservées par Factomos dans des conditions raisonnables de sécurité. L'archivage de ces données est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément aux dispositions du Code civil. En cas de conflit entre les données détenues par Factomos et tout autre document, il est expressément convenu que les dites données feront foi entre les Parties.

ARTICLE 5 : DUREE ET MODIFICATION DES ABONNEMENTS

L'Abonnement Network est conclu pour la durée choisie par l'Utilisateur (1 mois ou 1 an). Il se renouvelle par tacite reconduction, pour des périodes identiques à celle choisie, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties moyennant un préavis d'1 mois avant l'échéance.

le Partenaire recevra des relances par courrier électronique, l'informant de l'arrivée de l'expiration de l'Abonnement Network, et le cas échéant, de la nécessité de renseigner son mode de paiement ou de le modifier, si le mode de paiement renseigné n'est plus valide.

La modification de l'Abonnement Network est immédiatement prise en compte par Factomos une fois la commande modificative finalisée ; étant précisé que le changement du tarif de l'Abonnement Network résultant de cette modification, n'intervient qu'à compter du prochain renouvellement mensuel de l'Abonnement Network.

En cas de dénonciation de l'Abonnement Network par Factomos, cette dernière notifiera sa décision au Partenaire par courrier électronique, au moins 15 (quinze) jours avant la date d'expiration de l'Abonnement Network.

L'Abonnement Network pourra également être résilié avant son terme par l'une ou l'autre des Parties, dans les conditions définies ci-après à l'article 8.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Factomos s'efforce de rendre l'Application Web accessible aux Clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, même si Factomos met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès continu aux services de l'Application Web,. Par conséquent, Factomos ne pourra être tenue responsable de tout préjudice physique, matériel, financier ou moral causé par l'indisponibilité des services de l'Application Web ou par leur accès dégradé, et n'aura aucune obligation de verser une quelconque compensation au regard de l'abonnement éventuellement payé au titre de cette indisponibilité ou de l'accès dégradé.

Il est souligné que Factomos ne peut notamment garantir la stabilité des taux de transfert et des temps de réponse qui ne relèvent pas de sa seule intervention mais des caractéristiques inhérentes au réseau Internet et des prestations assurées par des tiers.

De même, Factomos ne peut être tenue pour responsable en cas notamment de :

- défaillance de l'hébergeur du Site Internet/de l'Application Web ;
- indisponibilité momentanée du Site Internet/de l'Application Web, résultant des opérations de maintenance ;
- mauvaise utilisation par le Client ;
- exploitation illicite du Site Internet/de l'Application Web.

Par ailleurs, l'Application Web fonctionnant à travers un environnement informatique placé sous la gestion et la responsabilité du Client, Factomos ne pourrait être tenue responsable en cas de dysfonctionnement de l'Application Web lié à un élément dont elle n'aurait pas directement la maîtrise.

Factomos se réserve le droit d'effectuer toutes opérations de maintenance nécessaires à la bonne marche de l'Application Web et s'engage, chaque fois que cela est possible, à en limiter la durée et à intervenir dans des périodes pendant lesquelles la gêne occasionnée sera la plus limitée pour le Client.

Pour une utilisation optimale des Services, il est recommandé que le Client :

- dispose d'une connexion Internet haut débit (fibre, câble ou ADSL) ou d'une connexion mobile 4G/5G stable ;
- utilise une version récente (idéalement les deux dernières versions majeures) de l'un des navigateurs suivants (liste non exhaustive) : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari ou Opera ;
- dispose de l'un des systèmes d'exploitation suivants, maintenus et bénéficiant des mises à jour de sécurité de leur éditeur (liste non exhaustive) :
 - ****PC**** : Windows 10, Windows 11 et versions ultérieures ;
 - ****Apple**** : macOS 12 (Monterey) et versions ultérieures ;
 - ****Mobile et tablette**** : Android et iOS / iPadOS dans une version récente.

L'utilisation des Services nécessite l'activation du JavaScript et l'acceptation des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de l'application (configuration par défaut de la plupart des navigateurs).

Il appartient au Client de prendre toute mesure appropriée pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte du Contenu. Ainsi, le Client est notamment tenu de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde régulière du Contenu.

Le Client garantit Factomos que son activité, pour laquelle il utilise l'Application Web, ainsi que les Contenus ne seront contraires à aucune loi et réglementation en vigueur en France. Par conséquent, Factomos ne pourra être tenue responsable au regard de l'activité organisée par le Client via l'Application Web ainsi que des Contenus. Le Client garantit Factomos contre tout recours de tiers à cet effet.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE

Il est expressément convenu entre les parties que le Prestataire est soumis à une obligation de moyens au titre du présent contrat.

En tout état de cause, la mise en œuvre de l'éventuelle responsabilité de Factomos présente les exclusions et limitations suivantes, étant précisé que ces exclusions et limitations de responsabilité ont constitué l'un des éléments essentiels pris en compte lors de la détermination d'une part, du prix de l'Abonnement Network et, le cas échéant, de l'abonnement optionnel souscrit par le Bénéficiaire ou de la gratuité de l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'Espace Privé.

En aucun cas Factomos ou ses dirigeants, employés ou mandataires ne sauraient être tenus responsables de tous dommages indirects, consécutifs ou accessoires tels que toute perte de profits, de revenus ou de données résultant de l'utilisation de l'Application Web, de tout contenu ou autres éléments, accessibles ou téléchargés depuis l'Application Web.

La responsabilité de Factomos à l'égard du Client, quel que soit le fondement et la forme de l'action, est expressément limitée, au titre d'une année contractuelle, au montant total de l'Abonnement Network ou de l'abonnement optionnel payé par l'Utilisateur au cours des 12 (douze) derniers mois précédant la réclamation de l'Utilisateur.

Pour des services non soumis à la souscription d'un Abonnement Network : le Client accepte que la réparation est limitée aux mesures conservatoires qu'il a dû prendre sans pouvoir prétendre à aucun autre dédommagement.

ARTICLE 8 : RESILIATION ANTICIPEE

En cas de manquement par l'une ou l'autre des Parties à l'une des obligations lui incombant au titre du Contrat, l'autre partie lui adressera une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception d'avoir à remédier sans délai au manquement constaté. Dans le cas où cette mise en demeure serait demeurée sans effet quinze (15) jours après sa réception par la partie défaillante, le Contrat pourra être résilié de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient lui être réclamés.

Factomos se réserve notamment le droit, outre la demande de l'indemnisation de son préjudice, de résilier le Contrat sans préavis et aux torts de l'Utilisateur, en lui adressant un courrier électronique, notamment dans les cas suivants :

- utilisation illicite, tentative d'utilisation illicite ou complicité d'utilisation illicite de l'Application Web (notamment le piratage, la contrefaçon ou l'utilisation de coordonnées/moyens de paiement frauduleux ...);

- manquement à l'une ou l'autre des obligations lui incombant au titre du Contrat ; Contrat, passé un délai de 30 (trente) jours suivant la mise en demeure de remédier sans délai au manquement constaté, par lettre recommandée avec accusé de réception.
- non-paiement de l'Abonnement Network uen fois passé un délai de 30 (trente) jours suivant la mise en demeure de payer adressée par Factomos au Partenaire, par courrier électronique, et invoquant la mise en œuvre la présente clause de résiliation.

L'Utilisateur ne pourra alors prétendre à un quelconque remboursement des sommes payées, même par avance.

Par ailleurs, Factomos se réserve également le droit de résilier le Contrat sans préavis en cas de cessation de l'exploitation de l'Application Web, et notamment en cas de décision ou d'injonction de l'autorité publique, d'une juridiction, ou de dispositions légales ou réglementaires imposant directement ou indirectement la cessation de l'exploitation de l'Application Web.

ARTICLE 9 : EFFETS DE LA CESSATION DE L'Abonnement Network OU PLUS GÉNÉRALEMENT DU CONTRAT

9.1 Effets de la cessation vis-à-vis des Comptes de facturation

A défaut de souscription d'un abonnement à l'issue de cette période de 30 jours suivant la résiliation, le Compte ne sera accessible qu'en mode « lecture » pendant une durée de 30 (trente) jours. Cela signifie que l'Utilisateur pourra uniquement consulter le Contenu, mais ne pourra plus le modifier, ni utiliser les fonctionnalités de l'Application Web.

A l'issue de ce nouveau délai de 30 (trente) jours, l'accès au Compte sera bloqué mais conservé par Factomos pendant une durée supplémentaire de 15 (quinze) jours. Passé ce délai, et si l'Utilisateur n'a toujours pas souscrit un abonnement et par conséquent réactivé son Compte, ce dernier sera supprimé. Toutefois, le Contenu sera conservé par Factomos pendant une durée supplémentaire de 6 mois. Pendant cette période de 6 mois, l'Utilisateur peut demander à Factomos le rétablissement du Compte avec réintégration du Contenu, étant précisé que Factomos facturera les frais de cette prestation spécifique à hauteur de 100 (cent) € H.T. (Hors Taxes).

ARTICLE 10 : EXPORTATION DU CONTENU

L'Utilisateur peut à tout moment procéder à l'export de l'intégralité du Contenu jusqu'à la date de suppression du Compte Interne.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Factomos est seule titulaire ou licenciée de tous les droits de propriété intellectuelle afférents :

- aux fonctionnalités des Services, à l'Application Web et au Site Internet incluant les mises à jour, corrections, adaptations et améliorations ;
- à ses marques, noms, sigles, logos, couleurs, éléments graphiques ou autres signes distinctifs,
- aux architectures des bases de données.

Le Client n'est pas autorisé à publier, distribuer, extraire, réutiliser ou reproduire ledit contenu sous quelque forme physique que ce soit (y compris à le photocopier ou le stocker sur tout type de support par mode électronique).

Le Site Internet, l'Application Web et l'ensemble des logiciels, présentations d'informations, dénominations, noms commerciaux, marques de produits ou des services, inventions, et de manière générale toute création quel que soit le genre accessible à l'aide de l'Application Web, demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs, à savoir Factomos, les éditeurs et tout autre ayant droit concerné.

L'ensemble des programmes, services, fonctionnalités sont utilisés sous licence et ne confèrent au Client qu'un simple droit d'usage personnel, non-exclusif, incessible et limité à la durée pendant laquelle l'Espace Privé est actif.

Le Contrat n'emporte aucune cession ou concession de droits de propriété intellectuelle au profit du Client en dehors du droit d'accéder à l'Application Web et d'utiliser ses fonctionnalités dans le respect des stipulations du Contrat.

En vertu de cette licence, le Client n'est pas autorisé à, en tout ou partie, copier, photocopier, reproduire, traduire, extraire le code source, modifier, désassembler, décompiler, créer des produits dérivés inspirés des programmes, services ou fonctionnalités, ni supprimer aucune identification du nom du propriétaire sans autorisation écrite préalable.

Factomos est hébergeur des Contenus du Client, et ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur lesdits Contenus autres que ceux qui lui sont concédés par le Client pour les besoins de l'utilisation de l'Application Web.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies par Factomos dans le cadre de l'exploitation de l'Application Web sont collectées, traitées et conservées conformément aux lois et réglementations en matière de protection des données personnelles et notamment à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, dans sa version actuellement en vigueur, et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général pour la Protection des Données - « RGPD » -).

Pour plus d'informations concernant le traitement de ses données personnelles, le Client peut consulter la politique de traitement des données personnelles de Factomos : <https://factomos.com/donnees-personnelles>

ARTICLE 13 : CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage pendant toute la durée du Contrat et sans limitation de durée après son expiration pour quelque cause que ce soit, à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des données confidentielles fournies pour les besoins de l'exécution du Contrat. Le Client s'interdit de communiquer sous quelque forme que ce soit les données confidentielles à un tiers, ou d'en faire une utilisation non prévue au Contrat. Toutefois, ne seront pas couvertes par la confidentialité les informations qui seraient librement accessibles au public.

Factomos conservera confidentielles les informations de quelque nature que ce soit, qui lui auront été transmises par le Client ou dont il aurait pu prendre connaissance au cours de l'exécution du Contrat, notamment en ce qui concerne son activité, son chiffre d'affaires, ses bases clients, ses achats, ses devis, ses factures ou toutes autres données liées à la facturation du Client ou au savoir-faire du Client.

L'obligation de confidentialité se poursuit au-delà de la fin de validité des présentes, quelle qu'en soit sa cause, pendant une durée illimitée.

ARTICLE 14 : MODIFICATION DES CGV

Factomos se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Les CGV seront mises à jour directement sur le Site Internet.

Tout renouvellement ou toute modification d'un Abonnement Network à compter de la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales de vente sera régi par ces dernières.

En cas de renouvellement d'un Abonnement Network postérieurement à l'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales de vente, le Partenaire sera réputé les avoir acceptées et l'Abonnement Network sera alors régi par les nouvelles conditions générales de vente. Il sera néanmoins demandé au Partenaire de confirmer son acceptation des nouvelles conditions générales de vente lors de sa première connexion à son Espace Privé après leur date d'entrée en vigueur, en cochant la case prévue à cet effet.

ARTICLE 15 : DIVERS

Factomos se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers sous quelque forme que ce soit tout ou partie des droits et obligations issues du contrat qui le lie à l'Utilisateur.

Pour le cas où l'une des stipulations des CGV serait déclarée nulle, cette nullité n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des CGV et les Parties s'efforceront d'élaborer une clause de substitution idoine.

Le fait pour Factomos ou pour le Partenaire de ne pas se prévaloir d'une prérogative accordée par les CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à exercer ce droit.

Les CGV sont exclusivement soumis à l'application du droit français interne.

En cas de litige, les Parties feront leurs meilleurs efforts pour tenter de régler le litige à l'amiable préalablement à toute action contentieuse. À défaut d'accord dans un délai de 30 (trente) jours suivant sa survenance, et sous réserve des dispositions impératives applicables, tout litige relatif aux CGV sera porté devant le Tribunal de Commerce de Beauvais, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie et y compris en référé.

Les CGV sont rédigées en français. Factomos se réserve la possibilité de les traduire dans toute autre langue et en cas de contradiction entre les différentes versions traduites, la version française prévaudra.

le Partenaire DÉCLARE AVOIR LU LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, LES AVOIR ENTIÈREMENT COMPRIS ET S'ENGAGE À EN RESPECTER LES TERMES ET CONDITIONS.

POUR TOUTE QUESTION, MERCI DE NOUS CONTACTER À L'ADRESSE contact@factomos.com.